



DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS ESTRATÉGICOS DOSMAR, S.A.

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La Dirección General de **DOSMAR, SA**, tiene el compromiso prioritario de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, dando beneficio a sus accionistas, personal, colaboradores y sociedad en general, a través de un proceso de mejora continua basado en el principio de:

“La Satisfacción y Confianza de nuestros Clientes, claves de nuestro trabajo”.

Asume los siguientes Principios:

- ✓ Satisfacer los compromisos acordados con nuestros clientes, acordes con sus expectativas.
- ✓ Realizar una gestión eficiente que garantice unos resultados económicos satisfactorios para nuestros accionistas.
- ✓ Cumplir los requisitos legales y normativos que nos son aplicables.
- ✓ Operamos con un Proceso de Mejora Continua para asegurar la eficiencia de nuestros resultados.

Para Cumplir con estos Principios Fundamentales la Dirección de DOSMAR, establece los siguientes **Objetivos Generales de la Política de Gestión de Calidad:**

- ✓ Considerar la Calidad como un aspecto clave de nuestras operaciones. Por esta razón nos comprometemos a operar nuestros procesos de trabajo conforme a los requisitos de la Norma ISO 9001.
- ✓ Incorporar a la toma de decisiones estratégicas de esta Dirección, los principios y objetivos de esta Política, asegurando la asignación de los recursos necesarios para su logro y eficacia a través de los programas de mejora continua.
- ✓ Cumplir los requisitos legales, de clientes y voluntarios, como garantía de excelencia y compromiso en nuestras actuaciones.
- ✓ Implicar activamente en el cumplimiento de estos principios al personal de DOSMAR, así como a los subcontratistas y proveedores a través de la información, formación, motivación, sensibilización y otras iniciativas de carácter participativo.

Fdo. Yolanda Canal

Administradora

Fecha: 28 de Febrero del 2017



DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS ESTRATÉGICOS DOSMAR, S.A.

MISIÓN

“Aportar soluciones químicas adecuadas a las necesidades de nuestros clientes al que nos dirigimos, aportando un alto valor competitivo y comprometidos con la excelencia y la calidad”

VISIÓN

Ser una empresa líder referente en nuestro sector y ámbito geográfico nacional, destacando por nuestras soluciones, calidad de los productos y satisfacción de los clientes.

VALORES

EFICIENCIA: Para desarrollar y aportar de forma proactiva, soluciones que aporten el máximo beneficio para todos.

CONFIANZA: Manteniendo una relación y comunicación transparente, abierta, sincera y verdadera que facilite el entendimiento entre todas las partes.

PROACTIVIDAD: A partir de una actitud de continua alerta y búsqueda de oportunidades de mejora para avanzarnos a las necesidades del mercado, asumiendo riesgos controlados y buscando un posicionamiento de liderazgo de la nuestra empresa.

ETICA SOCIAL RESPONSABLE: Somos consecuentes, íntegros y honestos en nuestras acciones y conductas orientadas a la sostenibilidad, incluyendo la sociedad, a las personas y al medio ambiente y reprobamos las conductas no alineadas con nuestros valores.