

# DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS ESTRATÉGICOS **DOSMAR,S.A.**

## **POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

La Dirección General de **DOSMAR,SA** tiene el compromiso prioritario de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, dando beneficio a sus accionistas, personal, colaboradores y sociedad en general, a través de un proceso de mejora continua basado en el principio de:

*“ La Satisfacción y Confianza de nuestros clientes, claves de nuestro trabajo”*

Asume los siguientes principios:

- ✓ Satisfacer los compromisos acordados con nuestros clientes, acordes con sus expectativas.
- ✓ Realizar una gestión eficiente que garantice unos resultados económicos satisfactorios para nuestros accionistas.
- ✓ Cumplir los requisitos legales y normativos que nos son aplicables.
- ✓ Operamos con un Proceso de Mejora Continua para asegurar la eficiencia de nuestros resultados.

Para cumplir con nuestros Principios Fundamentales la Dirección de DOSMAR, establece los siguiente **Objetivos Generales de la Política de Gestión de Calidad:**

- ✓ Considerar la Calidad como un aspecto clave de nuestras operaciones. Por esta razón nos comprometemos a operar nuestros procesos de trabajo conforme a los requisitos de la Norma ISO 9001.
- ✓ Incorporar a la toma de decisiones estratégicas de esta Dirección, los principios y objetivos de esta Política, asegurando la asignación de los recursos necesarios para su logro y eficacia a través de los programas de mejora continua.
- ✓ Cumplir los requisitos legales de los clientes, de clientes y voluntarios, como garantía de excelencia y compromiso en nuestras actuaciones.
- ✓ Implicar activamente en el cumplimiento de estos principios al personal de DOSMAR, así como a los subcontratistas y proveedores a través de la información, formación, motivación, sensibilización y otras iniciativas de carácter participativo



## MISIÓN

“ Aportar soluciones químicas adecuadas a las necesidades de nuestros clientes al que nos dirigimos, aportando un alto valor competitivo y comprometidos con la excelencia y la calidad”

## VISIÓN

Ser una empresa líder referente en nuestro sector y ámbito geográfico nacional, destacando por nuestras soluciones, calidad de los productos y satisfacción de los clientes.

## VALORES

**EFICIENCIA:** Para desarrollar y aportar de forma proactiva, soluciones que aporten el máximo beneficio a todos.

**CONFIANZA:** Manteniendo una relación y comunicación transparente, abierta, sincera y verdadera que facilite el entendimiento de todas las partes.

**PROACTIVIDAD:** A partir de una actividad de continua alerta y búsqueda de oportunidades de mejora para avanzarnos a las necesidades del mercado, asumiendo riesgos controlados y buscando un posicionamiento de liderazgo de nuestra empresa.

**ETICA SOCIAL RESPONSABLE:** Somos consecuentes, íntegros y honestos en nuestras acciones y conductas orientadas a la sostenibilidad, incluyendo la sociedad, a las personas y al medio ambiente y reprobamos conductas no alineadas con nuestros valores.